

AVISOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Información previa

Objeto de la web

Condiciones de acceso y uso

Sobre los contenidos

Protección de datos personales

Responsabilidad de la empresa

Responsabilidad del usuario

Comunicación empresa-cliente

Derechos de Autoría y Marca

Marco legal y jurisdicción

Aspectos varios finales

1.- Información previa

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de uso por parte de los usuarios (clientes) que accedan al sitio web: www.solorural.com propiedad de Servicios Integrados de Caravaca S.L., con CIF: B-73632119 y con domicilio social en C/ Asturias, 1 de Caravaca de la Cruz 30400 (Murcia). El acceso al sitio web: www.solorural.com implica, sin reservas, la aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

Las presentes condiciones generales de uso, así como las condiciones generales del alquiler de los alojamientos compra de los distintos artículos que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la empresa, se exponen con carácter permanente, pudiendo todo usuario archivarlas e imprimirlas, lo que le permite estar previamente informado de las condiciones de uso del sitio web, así como de las condiciones de compra.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran cada vez que un usuario se registra en el sitio web a través del formulario que existe al efecto para su aceptación expresa por parte del usuario mediante un click en "Leo y acepto las condiciones". No es técnicamente posible que el usuario pueda finalizar el registro en pidenosaceite.com sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

El usuario declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para comprar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

2.- Objeto del sitio web: www.solorural.com

El sitio web ha sido diseñado para alquiler de casas rurales, cabañas de madera o cualquier tipo de inmuebles.

3.- Condiciones de acceso y uso:

La utilización del sitio web: www.solorural.com la obligatoriedad de inscripción o registro del usuario. Esta inscripción tan sólo será necesaria para reservar o alquilar los alojamientos o inmuebles mediante la introducción de determinados datos en un formulario de registro de usuario donde se reiteran las presentes condiciones generales de uso -ver apartado 1 de las presentes condiciones. Las condiciones de acceso y uso del sitio web de la empresa se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe, comprometiéndose el usuario a realizar un buen uso del sitio web. Quedan por tanto prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, derecho a la intimidad y al honor, protección de datos, propiedad intelectual y en definitiva cualquier acción que pueda constituir una conducta ilícita. La empresa podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales.

4.- Contenidos:

Los contenidos incorporados en el sitio web han sido elaborados e incluidos utilizando fuentes internas y externas, de tal modo que la empresa únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados por ella, es decir de forma interna. Además, a través del sitio web, se pone a disposición del usuario información de los inmuebles destinados para alquilar, que estarán sujetos a las presentes condiciones generales y a las particulares de cada uno de los mismos.

El usuario que desee establecer un hiperenlace en su sitio web al sitio web www.solorural.com no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe de las informaciones, y del contenido puestos a disposición en el referido sitio web, concretamente el usuario que introduzca un hiperenlace o link se compromete a:

- No destruir, dañar o alterar de cualquier forma los contenidos y servicios puestos a disposición del usuario en el sitio web.
- No declarar que Servicios Integrados de Caravaca S.L. asume la supervisión del hiperenlace o de los contenidos de la propia web del usuario que introduce un link al sitio web www.solorural.com en su propio sitio web. Servicios Integrados de Caravaca no será responsable, en ningún caso, de los contenidos o servicios de la web del usuario donde se incluya el hiperenlace.
- No incluir en su propio sitio web la marca, nombre comercial o cualquier signo distintivo perteneciente a Servicios Integrados de Caravaca, propietaria del sitio web, sin la previa autorización de dicha entidad.

5.- Protección de datos personales:

5.1.- Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el usuario en el formulario de registro en Pidenosaceite.com, la empresa cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al usuario que los referidos

datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el usuario consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

5.2.- Finalidad de los datos:

La empresa recoge determinados datos personales que son introducidos por el usuario libremente en un formulario, con la finalidad de poder satisfacer el proceso del alquiler de los distintos inmuebles, así como e identificar y contestar las peticiones, reclamaciones o dudas realizadas por el usuario.

Servicios Integrados de Caravaca informa que gestionará automatizadamente estos datos, para la administración, ampliación y mejora de sus servicios, así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por Servicios Integrados de Caravaca son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente. Igualmente Servicios Integrados de Caravaca recoge determinados datos básicos de fuentes accesibles al público con el objetivo de realizar tareas comerciales sobre los servicios que la entidad presta.

5.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos:

Para acceder al sitio web: www.solorural.com no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el usuario aporte datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Todos los campos son opcionales salvo aquellos que se señalen específicamente como obligatorios. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la información solicitada.

5.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

El usuario, debidamente registrado, tendrá pleno derecho, en cualquier momento, a ejercitar la rectificación, cancelación y oposición a cualquier actuación, solicitándolo por cualquiera de las siguientes vías: correo electrónico (info@solorural.com por correo postal a: Servicios Integrados de Caravaca S.L. Calle Asturias, nº 1, 1º D 30400 Caravaca de la Cruz (Murcia), acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular y los datos precisos para identificar la actuación solicitada.

5.5.- Cesión de datos:

No existirá ninguna cesión de datos a terceros, ajenos totalmente a Servicios Integrados de Caravaca.

5.6.- Seguridad:

T.D asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado garantizando así su integridad y seguridad.

Sin embargo Servicios Integrados de Caravaca no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando éstas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas, de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas necesarias según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del usuario en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales.

5.7.- Veracidad de los datos:

El usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. Servicios Integrados de Caravaca pone a disposición del usuario el email info@solorural.com para poder solicitar cualquier modificación o cambio de sus datos.

5.8.- Spamming o envío de correos no solicitados:

Servicios Integrados de Caravaca es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas. Pidenosaceite.com únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos visitantes de su web que se hayan registrado como usuarios y, por tanto, aceptado las presentes condiciones generales y su política de protección de datos, para el envío de esta información o, en su caso a aquellas personas que, previo contacto telefónico hayan autorizado el envío de esos correos.

6.- Responsabilidad de la empresa

6.1.- Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor:

Servicios Integrados de Caravaca S.L. no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema, causas de tipo fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto, ajena a la buena fe de la empresa.

Pidenosaceite.com se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al usuario para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo T.D no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a la empresa o que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance. El usuario exime de toda responsabilidad a T.D si alguna de estos problemas se produce.

6.2.- Uso del sitio web:

Servicios Integrados de Caravaca no será responsable, en ningún caso, de los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del usuario. Tampoco será responsable de las consecuencias, mayores o menores, por la falta de comunicación entre la empresa y el usuario cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad o error de los datos proporcionados por el usuario en su registro en solorural.com

6.3.- Responsabilidad:

Servicios Integrados de Caravaca asume las responsabilidades que puedan derivarse de la prestación de los servicios que ofrece a través de su web, con los límites establecidos por las presentes condiciones generales de contratación de los servicios que se ponen a disposición del usuario.

7.- Responsabilidad del usuario:

7.1.- Buen uso del servicio:

El usuario está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. Servicios Integrados de Caravaca queda facultada por medio de las presentes condiciones generales de uso, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja al usuario o restringirle el acceso al sitio web.

El usuario será el único responsable, frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el usuario ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, puedan derivarse de su actuación, aun cuando la reclamación venga dirigida por Servicios Integrados de Caravaca S.L.. Esta empresa colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita, especialmente en el ámbito de contenidos introducidos por el usuario que puedan vulnerar derechos o intereses legítimos de Servicios Integrados de Caravaca o de terceros.

7.2.- Diligencia debida:

El usuario se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida. Con carácter especial, el usuario debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto con la empresa, ver cláusula 8 de las presentes condiciones.

8.- Comunicaciones:

Servicios Integrados de Caravaca y el usuario acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de [solorural.com](mailto:info@solorural.com), para estas comunicaciones, será info@solorural.com. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta la empresa de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el usuario. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

9.- Derechos de autor y marca:

Servicios Integrados de Caravaca S.L. propietaria de solorural.com es un dominio registrado por lo que están reservados todos los derechos. Queda prohibida, por tanto, la utilización ajena por cualquier medio y forma de la marca de la empresa, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de Servicios Integrados de Caravaca. Además, el sitio web: www.solorural.com, todos los contenidos, texto, imágenes, fotografías, la programación y el diseño se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de la empresa.

10.- Jurisdicción y ley aplicable:

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

11.- Varios:

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. Servicios Integrados de Caravaca S.L. podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de la empresa. Las presentes condiciones generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.